

## **Informativa al trattamento dei dati personali**

(ai sensi degli art. 13 e 14 del General Data Protection Regulation - GDPR 2016/679)

"Il Globo Celeste di Giemme S.r.l." è la denominazione dell'Agenzia Viaggi della società Giemme s.r.l. Titolare dei dati da trattare.

Con la presente informativa, la Giemme S.r.l., con sede legale in Piazza Vittorio Veneto n.22, 84123 Salerno, (in seguito, anche "Titolare", o "Agenzia Viaggi" o "ADV"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera metterla a conoscenza delle modalità del trattamento dei Suoi dati personali. Secondo la normativa vigente, desideriamo informarla che il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "GDPR"), pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

L'Agenzia Viaggi Il Globo Celeste di Giemme S.r.l. raccoglie le informazioni personali inerenti ai profili dei propri clienti per:

1. l'organizzazione di pacchetti turistici e agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati;
2. l'intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori, ecc.);
3. l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico – bagaglio; annullamento; assistenza al viaggiatore in difficoltà; finanziamenti credito al consumo);
4. per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti;
5. per la registrazione al nostro sito web e/o all'app o la compilazione dei moduli presenti sul sito web o nell'app;

Le informazioni richieste includono il nome, la data di nascita, i dati identificativi, i recapiti, i dati per la eventuale fatturazione, le informazioni relative alle preferenze di viaggio, ecc. Poiché le informazioni possono riguardare anche terze persone, Lei è pregata di accertarsi che i soggetti interessati abbiano prestato il proprio consenso all'utilizzo di dette informazioni secondo quanto previsto nella presente informativa.

Inoltre, tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal GDPR e dalla normativa italiana di armonizzazione come "particolari" (es. sanitari, giudiziari, ecc.). I dati sensibili/particolari saranno trattati secondo le finalità di seguito indicate e solo con il Suo consenso espresso.

**a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale.** I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla trattativa e dal contratto relativo all'organizzazione del pacchetto turistico, ovvero al mandato di agevolare l'acquisto dei servizi turistici collegati o al mandato di intermediazione per l'acquisto di singoli servizi turistici o comunque per l'esecuzione delle obbligazioni discendenti da tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, al fine di consentire all'ADV di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e l'ADV; rispondere alle Sue richieste; la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto o servizi turisti acquistati o altri servizi aggiuntivi ed accessori (ad es. informativa relativa ai servizi turistici acquistati; modifica delle condizioni contrattuali; annullamenti).

**b) Finalità di legge.** I Suoi dati personali saranno trattati anche per dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge; accertare, esercitare e/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto di ADV; adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; adempiere ad obblighi legati alla normativa sulla sicurezza e salute dei viaggiatori; adempiere ad obblighi legati alla normativa del trasporto passeggeri e merci.

**c) Finalità legate al business e statistiche.** I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta dalla ADV e per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

**d) Finalità di Marketing.** Qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per:

a. *attività promozionali* della ADV, e/o di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, app per messaggia istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, l'ADV potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto di pacchetti o servizi turistici, per trasmetterle comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti dall'ADV e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso. I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche: attività ricettive; compagnie aeree/ compagnie di navigazione; vettori ferroviari; vettori su gomma; agenzie di viaggi e Network di agenzie di viaggi; assicurazioni.

b. *attività di profilazione*, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da noi, rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti ed app.

Il trattamento per Finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire solo con il Suo consenso.

### **Modalità di utilizzo dei dati**

I Suoi dati saranno utilizzati:

- per offrirle il più elevato livello di servizio possibile;

- per contattarla in caso di variazioni apportate al programma di viaggio da Lei acquistato (ad es. cambi orario del mezzo di trasporto, ritardi, ecc.);
- per esaudire ogni altra Sua richiesta in riferimento ai servizi offerti dall'Agenzia Viaggi;
- per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di prodotti e servizi dell'Agenzia Viaggi Il Globo Celeste e di Società con le quali la Giemme S.r.l. abbia stipulato accordi per offrire prodotti e servizi complementari ai viaggi;
- per fini amministrativi e per analisi interne;
- per compiere ricerche di mercato o per avere un Suo riscontro, restando inteso che solo previo Suo consenso, i Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Agenzia per compiere ricerche di mercato tramite e-mail e messaggi tramite telefonia mobile.

Normalmente i contatti con Lei avverranno via e-mail, ma in alcuni casi potremmo altresì contattarla tramite lettera, telefono o messaggi sms e simili. Il trattamento è realizzato tramite: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o automatizzati. Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento nel rispetto delle norme vigenti.

L'ADV si impegna a divulgare i Suoi dati a terzi solo nei casi in cui ciò si riveli necessario ai fini del perfezionamento di una prenotazione, di un acquisto o di una qualsivoglia richiesta effettuata attraverso il nostro servizio clienti, ovvero nei casi previsti nella presente informativa. I Suoi dati potranno pertanto essere comunicati a terzi che svolgano attività strettamente strumentali a quanto da Lei richiesto, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, compagnie aeree, hotels, compagnie di assicurazione, società di autonoleggio, fornitori di pacchetti turistici, istituti bancari, nonché agli incaricati espressamente autorizzati dall'Agenzia Viaggi.

I Suoi dati potranno altresì essere comunicati a terze parti e consulenti professionali che agiscono per nostro conto e che hanno comunque l'obbligo di preservarne la segretezza. Siamo inoltre tenuti a divulgare i Suoi dati personali in tutti i casi previsti dalla legge.

La informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie per eventuali pratiche amministrative e per l'adempimento degli obblighi di legge, che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici e società di natura privata.

#### **Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia con il mancato conferimento dei dati richiesti per le finalità contrattuali, la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita in quanto il trattamento può essere necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui l'agenzia viaggi è soggetta.

Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso l'ADV potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali.

I trattamenti eseguiti per finalità di marketing si basano sul rilascio del suo consenso. Il conferimento dei suoi dati personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi. I successivi trattamenti, eseguiti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati, trova invece la sua base giuridica, ai sensi dell'art. 6.1.f del Regolamento, nel legittimo interesse dell'ADV a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. Qualora infatti lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per queste finalità di marketing, potrà in qualunque momento farlo inviando una richiesta all'indirizzo [amministrazione@ilgloboceleste.com](mailto:amministrazione@ilgloboceleste.com).

#### **Categorie di destinatari dei dati personali**

I Suoi dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- a. il personale interno dell'agenzia, in qualità di incaricato del trattamento per attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi;
- b. ai fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti, o che prestino quelli collegati o singoli acquistati presso l'agenzia;
- c. alle Compagnie di assicurazione che prestano le coperture accessorie e collegate con i pacchetti e servizi turistici acquistati;
- d. persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore dell'agenzia al fine di tutelare un proprio diritto (ad es. commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing, etc.);
- e. persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore della ADV;
- f. soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera.

#### **Periodo di conservazione**

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto delle tempistiche prescritte dalla legge. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, per cui i dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto legato alla vendita di un servizio saranno trattenuti fino a quando il Titolare sarà obbligato a conservarli in ottemperanza agli obblighi di legge.

I dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare, nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione, saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. Quando il trattamento è basato sul consenso del cliente, il Titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato. I dati personali raccolti e trattati per finalità di

profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati; pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

#### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto:

- di accesso ai dati personali; di chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso le banche dati del Titolare e di conoscere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- di ottenere le indicazioni circa le finalità e le modalità del trattamento, le categorie dei dati personali, gli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- di conoscere, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- di ottenere la limitazione del trattamento, la rettifica e la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio");
- di ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- di opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione e di opporsi alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano l'origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale); la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it));
- di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a Giemme S.r.l., all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo email [info@ilgloboceleste.com](mailto:info@ilgloboceleste.com).

#### **Trasferimento dei dati**

Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di riferimento, i dati personali forniti possono essere trasferiti all'estero per le finalità di cui alle sezioni precedenti a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea. In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'UE, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

#### **Cookies Policy Sito Web e Social Network**

I cookies sono piccoli file di testo creati da un server e sono memorizzati sul dispositivo utilizzato dall'utente per la navigazione su un sito. Essi permettono al sito di garantire all'utente tutte le funzionalità, una migliore e completa esperienza di navigazione, e di essere al corrente delle preferenze e dei comportamenti dell'utente. I cookies di sessione consentono all'utente l'esplorazione sicura ed efficiente del sito internet; questi cookies non vengono memorizzati in modo permanente sul dispositivo dell'utente e si cancellano con la chiusura del browser. I cookies persistenti vengono trasmessi al dispositivo dell'utente la prima volta che si collega al sito web e sono memorizzati sul dispositivo stesso.

Il Globo Celeste utilizza cookies persistenti per memorizzare le preferenze dell'utente tramite terze parti (es. Google Analytics) al fine di produrre statistiche di utilizzo del sito, per ricavare informazioni utili al costante miglioramento del sito stesso. L'utente può disabilitare (opt-out) in modo selettivo la raccolta dei dati da parte di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da Google (opt out).

Il sito [www.ilgloboceleste.com](http://www.ilgloboceleste.com) incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Se l'utente naviga essendo loggato nel social network, allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

Salerno, 25/05/2018

Il Titolare del trattamento dei dati **Agenzia Viaggi Il Globo Celeste di GIEMME S.r.l.**